



*Compte rendu de réunion*

**GROUPE DE TRAVAIL  
OBSERVATOIRE DU TOURISME**



**REUNION DU 8 NOVEMBRE 2005 – 14H00  
Communauté de Communes Haute Maurienne Vanoise**

**PARTICIPANTS** : cf. liste à la fin du compte-rendu en page 2

**POINTS ABORDES LORS DE LA REUNION**

**INFORMATIONS DIVERSES**

**✚ Compteur routier/étude flux : estimation des nuitées quotidiennes réalisées sur le territoire**

- Installation du compteur entre Villarodin et Bramans prévue pour début décembre 2005 – compteur opérationnel pour le début de l'hiver
- Prise en charge financière du compteur et de son installation par le CG Savoie
- Contact avec le BET F Marchand pour réalisation/ commande de l'étude : devis en cours, coût de l'étude à la charge de la CCHMV

**✚ Diffusion des résultats de l'Enquête Clientèle et Bilan de Saison Eté 2005**

Le bilan de saison et les résultats de l'enquête sont téléchargeables sur le site Internet du CSM : [www.csm-hautemauriennevanoise.fr/observatoire.htm](http://www.csm-hautemauriennevanoise.fr/observatoire.htm)  
Des synthèses spécifiques sur certains thèmes (animations, commerces, randonnées/sentiers, ...) sont transmises aux structures directement concernées → actions en cours

**✚ Mise à jour des capacités d'accueil touristique Hiver 2005/2006**

→ En cours, en relation avec les OT, mairies  
A terminer pour le début de la saison d'hiver 2005/2006

**BILAN DE SAISON HIVER**

**✚ Contenu du bilan de saison**

Cf. document ci-joint

**✚ Enquête de fréquentation auprès des hébergeurs :**

- Mi-décembre : Interrogation avant le début de la saison sur le prévisionnel, les tendances de la saison Hiver dans son ensemble  
Diffusion par mail ou fax : OT, Mairies, hébergeurs qui le souhaitent
- Au cours de la saison selon le calendrier de l'ATD (en début et après chaque période de vacances scolaires : dates exactes à déterminer), interrogation sur le bilan de la période écoulée uniquement → bilans intermédiaires  
Diffusion par mail ou fax : OT, Mairies, hébergeurs qui le souhaitent

**ENQUÊTE CLIENTELE HIVER**

**✚ Présentation des résultats Haute Maurienne Vanoise de l'enquête Hiver 2004/2005, menée par IPSOS pour le Syndicat du Pays de Maurienne**

Cf. présentation ci-jointe

Les extractions par station sont en cours et seront transmises aux OT, mairies et structures gestionnaires des domaines skiables concernées. Elles seront également consultables depuis le site Internet.

🚩 **Enquête Clientèle Hiver 2005/2006 Haute Maurienne Vanoise**

Mise en place d'une enquête similaire à l'enquête Clientèle Eté

Modalités retenues :

- Diffusion de questionnaires via les OT, hébergeurs et boulangeries : français et anglais
- Retour des questionnaires dans les OT ou envoi des questionnaires remplis par les hébergeurs dans les OT ou à la CCHMV avant une date fixée
- Rencontre et récupération directe auprès des hébergeurs durant la saison : 1 à 2 fois seulement : retour dans les OT privilégié
- Réalisation de tables rondes :
  - 2 / site : une en période de vacances de Février, 1 en basse saison (janvier ou mars)
- Appel à un prestataire extérieur pour l'animation de ces tables rondes

A étudier / à déterminer

- Saisie des questionnaires : trop lourd en interne, à étudier coordination avec facultés,...
- Possibilité d'analyser en interne ensuite les questionnaires saisis : acquisition d'un logiciel spécifique à étudier
- Coordination avec les enquêtes spécifiques sur les domaines skiables menées sur certaines stations (Val Cenis notamment, Bonneval, en projet sur Termignon) : modes d'enquêtes, contenu exact, récupération des données en fin de saison et possibilités de diffusion...

Contenu du questionnaire :

A la place de l'échelle de satisfaction employée cet été (*très satisfait, satisfait, pas satisfait, pas du tout satisfait*), qui a posé quelques difficultés en termes d'analyse, **pour l'enquête Hiver, le système de notation de 1 à 10 a été retenu.**

Toutefois, afin de pouvoir comparer certains résultats avec l'enquête Eté, une correspondance entre la notation et l'échelle de satisfaction sera élaborée pour l'analyse des questionnaires.

**Le projet de questionnaire sera envoyé pour avis aux membres du groupe de travail Observatoire et au Comité de Pilotage du Contrat Station.**

**→ Envoi par mail ou par fax avant fin Novembre.**

**PARTICIPANTS REUNION GT OBSERVATOIRE DU 8 NOVEMBRE 2005**

**Présents :**

- ⇒ Bassargette Denis - PNV
- ⇒ Devinant Armelle, directrice CCHMV
- ⇒ Dondey Thierry, directeur OT Bessans
- ⇒ Longueville Karen, animatrice Observatoire - CCHMV
- ⇒ Manuel Christian, commerçant Lanslevillard
- ⇒ Pauwels Ingrid, OT « 3 petits villages »
- ⇒ Poirier Christophe, chargé de mission Tourisme - Syndicat du Pays de Maurienne
- ⇒ Poupard Laurent, élu Sollières Sardières, Président Commission Promotion CCHMV
- ⇒ Raffort Solène, animatrice Contrat Station - CCHMV
- ⇒ Trussardi Valérie, propriétaire loueur de meublés - Lanslebourg
- ⇒ Vidal-Sals Caroline, directrice Maison de Val Cenis

**Excusés :**

- ⇒ Billeau Fabienne, Sogemo Immobilier
- ⇒ Bison Pascal, responsable Espace Nordique - Bessans
- ⇒ Bolon Emmanuel - IDES Consultants
- ⇒ Cariou Pascal, directeur OT Bonneval
- ⇒ Cornu Sébastien, directeur OT Termignon, Sollières-Sardières, Bramans
- ⇒ Damevin Louis, refuge gîte Le Suffet - Bramans
- ⇒ Dupré Pascal, Auberge Les Glaciers - Bramans
- ⇒ Blanc Stéphanie, propriétaire loueur de meublés - Bonneval
- ⇒ Fontebasso Raphaël, Union Commerciale de Lanslebourg Mont-Cenis
- ⇒ Garnier Daniel, Agence Immobilière de Haute Maurienne Vanoise
- ⇒ Giard Dominique - PNV
- ⇒ Jouan Estelle, chargée de mission Observatoire Départemental- ATD Savoie
- ⇒ Métivier Roselyne, propriétaire loueur de meublés - Sollières
- ⇒ Miotello Franck, Responsable Rem. Méca. Termignon
- ⇒ Péaquin Alain Maire de Termignon
- ⇒ Roch François, directeur ESF Val Cenis
- ⇒ Suiffet Sébastien, hôtelier, Lanslebourg Mont-Cenis
- ⇒ Tracq Gilbert, centre La Bessanaise